

Nome do antigo Requerimento	Novo nome do requerimento no SIA
Abono de Faltas	A DEFINIR
Acompanhamento de Boleto FIES	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Ajuste de Dados Bancários	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Ajustes de bolsas/parcelas (Aditamento Fies)	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Alteração de Curso	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CURSO
Alteração de Curso (Sem taxa)	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CURSO
Alteração de disciplinas	SOLICITAR ALTERAÇÃO DA GRADE DE HORÁRIO
Alteração de Matriz Curricular	ALTERAR HABILITAÇÃO DO CURSO
Alteração de Matriz Curricular	MUDAR PARA OUTRO CURRÍCULO DO CURSO
Alteração de Turno	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE TURNO
Alteração de Turno (Sem taxa)	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE TURNO
Alteração de Vencimento do Boleto	POSTERGAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO DO BOLETO

Alteração do Responsável Financeiro em Contrato	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Análise de Débitos	SOLICITAR ANÁLISE DE BOLETO
Análise de Parcela/Boleto	SOLICITAR ANÁLISE DE BOLETO
Antecipação de Carga Horária	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Antecipação de Mensalidades do Semestre Acadêmico	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Aproveitamento de Disciplinas	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA-CURRÍCULO
Aproveitamento de Disciplinas	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA - CURSO
Aproveitamento de Disciplinas	REVISAR PEDIDO DE APROVEITAMENTO DE MATÉRIA
Aproveitamento de Disciplinas	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA-OUTRA INSTITUIÇÃO
Aproveitamento de Disciplinas	ANALISAR APROVEITAMENTO DISC. INGRESSO-VEST/MSV/TE
Aproveitamento de Disciplinas (Sem taxa)	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA-CURRÍCULO
Aproveitamento de Disciplinas (Sem taxa)	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA - CURSO
Aproveitamento de Disciplinas (Sem taxa)	REVISAR PEDIDO DE APROVEITAMENTO DE MATÉRIA
Aproveitamento de Disciplinas (Sem taxa)	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA-OUTRA INSTITUIÇÃO
Aproveitamento de Disciplinas (Sem taxa)	ANALISAR APROVEITAMENTO DISC. INGRESSO-VEST/MSV/TE
Assinatura do Termo de Estágio	ASSINAR TERMO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO
Assinatura do Termo de Estágio	ASSINAR TERMO DE ESTÁGIO OBRIGATÓRIO
Assuntos Especiais	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Atualização de Dados Cadastrais	CORREÇÃO DE NOME CADASTRAL
Atualização de Dados Cadastrais	CORREÇÃO DE NÚMEROS DOCUMENTAIS
Cancelamento de Matrícula	SOLICITAR CANCELAMENTO DE MATRÍCULA - PROUNI

Cancelamento de Matrícula	SOLICITAR CANCELAMENTO DE MATRÍCULA
Cartão de Entrada - Emissão 2ª Via	A DEFINIR
Carteirinha de estudante - Prorrogação do	A DEFINIR
Certificado de Conclusão de Curso - Emissão 2ª via	SOLICITAR 2ª VIA DA CERTIDÃO DE CONCLUSÃO DO CURSO
Colação de Grau Especial	SOLICITAR COLAÇÃO DE GRAU ESPECIAL
Colação de Grau Oficial	ATUALIZAR DOCUMENTAÇÃO PARA COLAÇÃO DE GRAU
Contestação de Aditamento do FIES	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Contestação de Valores do PraValer	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Cursar disciplina em outra IES	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Declaração de Diploma em Processo de Registro	DECLARAÇÃO DE DIPLOMA EM PROCESSO DE REGISTRO
Declaração de Frequência	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Declaração Sub judice	DECLARAÇÃO DE CONDUTA ESCOLAR
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE 3/5 DO CURSO OAB
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO COM COLAÇÃO EM DT OPORTUNA
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE DATA PREVISTA P/ CONCLUSÃO DE CURSO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE CRITÉRIO DE APROVAÇÃO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO NO VESTIBULAR
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO/RECONHECIMENTO DE CURSO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO À PROVA

Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO AO VESTIBULAR
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DO PERÍODO ACADÊMICO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE DATAS DE PROVAS
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE ESTÁGIO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA COM MATÉRIAS
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA COM QUADRO DE HORÁRIO
Declarações Acadêmicas	DECLARAÇÃO DE QUE ESTEVE MATRICULADO
Declarações Financeiras	DECLARAÇÃO DE PAGAMENTO PARA IMPOSTO DE RENDA
Declarações Financeiras	DECLARAÇÃO DE QUE NÃO CONSTA DÉBITO
Devolução de Documentos	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Dilatação do FIES	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Diploma - Emissão 1ª Via	SOLICITAR EXPEDIÇÃO DE DIPLOMA
Diploma - Emissão 2ª Via	SOLICITAR 2ª VIA DE DIPLOMA
Emissão de Boleto	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Emissão de Nota Fiscal	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Encerramento do ProUni	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Entrega de Documentos Pendentes	ENTREGA DE DOCUMENTOS PENDENTES
Entrega de Documentos Pendentes	ENTREGA DE DOCUMENTOS PENDENTES
Exclusão de disciplinas	SOLICITAR ALTERAÇÃO DA GRADE DE HORÁRIO
Exclusão de Nome em Órgãos de Proteção de Crédito	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Exercício Domiciliar	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - MESMO CAMPUS

Exercício Domiciliar	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - OUTRO CAMPUS
Histórico Escolar - Emissão 1ª Via	HISTÓRICO ESCOLAR
Histórico Escolar - Emissão 2ª Via	HISTÓRICO ESCOLAR
Inclusão Atividade Complementar	LANÇAR HORAS DE ATIV. ACAD. COMPLEMENTAR INTERNA
Inclusão Atividade Complementar	LANÇAR HORAS DE ATIV. ACAD. COMPLEMENTAR EXTERNA
Inclusão de Disciplina (Mínimo de Créditos)	SOLICITAR ALTERAÇÃO DA GRADE DE HORÁRIO
Inclusão de Disciplina com Quebra de Pré-Requisito	SOLICITAR LIBERAÇÃO DE MATÉRIA COM PRÉ-REQUISITO
Inclusão de Disciplina de Outros Cursos	A DEFINIR
Inclusão de Disciplina em Adaptação/Dependência	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Inclusão de Disciplina Extra	SOLICITAR INCLUSÃO DE DISCIPLINA EXTRA
Inclusão de Disciplina não Ofertada em	CURSAR MATÉRIA INDISPONÍVEL PARA FORMANDO
Inclusão Nome Social	SOLICITAR INCLUSÃO/ALTERAÇÃO DE NOME SOCIAL
Justificativa de baixo rendimento acadêmico (FIES)	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Justificativa de faltas	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Lançamento de Bolsa FIES CAIXA	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Language Pro - Cancelamento de Matrícula	A DEFINIR
Language Pro Certificado - Emissão 1ª Via	A DEFINIR
Matrícula acima de 7 disciplinas	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Matrícula até 3 Disciplinas	REQUERIMENTO DESCONTINUADO

Matrícula Institucional	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
MESTRADO - Alteração de Vencimento do Boleto	POSTERGAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO DO BOLETO
MESTRADO - Análise de Débitos	ACERTO DE BOLETO
MESTRADO - Análise de Parcela/Boleto	ACERTO DE BOLETO
MESTRADO - Cancelamento de Matrícula	CANCELAMENTO DE MATRÍCULA
MESTRADO - Declarações	DECLARAÇÃO DE PAGAMENTO PARA IMPOSTO DE RENDA
MESTRADO - Declarações	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
MESTRADO - Diploma Emissão 1ª Via	SOLICITAÇÃO PARA EXPEDIÇÃO DO DIPLOMA DE MESTRADO
MESTRADO - Histórico Escolar	HISTÓRICO ESCOLAR
MESTRADO - Ressarcimentos Diversos	REEMBOLSO
MESTRADO - Solicitação de Bolsas/Descontos	A DEFINIR
MESTRADO - Trancamento de Curso	TRANCAMENTO DE MATRÍCULA
MESTRADO - Transferência entre Filial	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CAMPUS
Não existia	REGULARIZA SITUAÇÃO ACADÊMICA
Não existia	REGULARIZA SITUAÇÃO ACADÊMICA
Não existia	ANALISAR INCIDENTE WEBAULA
Negociação de Dívidas	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Ajuste de Dados Bancários	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Alteração de Curso	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA
PÓS - GRADUAÇÃO - Alteração de Dados	CORREÇÃO DE NOME CADASTRAL
PÓS - GRADUAÇÃO - Alteração de Vencimento do Boleto	POSTERGAÇÃO DE DATA DE VENCIMENTO DO BOLETO
PÓS - GRADUAÇÃO - Alteração do Responsável Financeiro	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Análise de Débitos	SOLICITAR ANÁLISE DE BOLETO
PÓS - GRADUAÇÃO - Análise de Parcela/Boleto	SOLICITAR ANÁLISE DE BOLETO

PÓS - GRADUAÇÃO - Antecipação de Mensalidades	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Aproveitamento de Disciplinas	ANALISAR APROVEITAMENTO MATÉRIA - ESPECIALIZAÇÃO
PÓS - GRADUAÇÃO - Cancelamento de Matrícula	SOLICITAR CANCELAMENTO DE MATRÍCULA
PÓS - GRADUAÇÃO - Cartão de Entrada -	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Cartão de Entrada -	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Certificado de Especialização - 1ª Via	CERTIFICADO DE CONCLUSÃO/HISTÓRICO ESCOLAR
PÓS - GRADUAÇÃO - Certificado de Especialização - 2ª Via	SOLICITAR 2ª VIA DE CERTIFICADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Declarações	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
PÓS - GRADUAÇÃO - Declarações	DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA COM DISCIPLINAS
PÓS - GRADUAÇÃO - Declarações	DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DO CURSO
PÓS - GRADUAÇÃO - Declarações	DECLARAÇÃO PARA IMPOSTO DE RENDA - ESPECIALIZAÇÃO
PÓS - GRADUAÇÃO - Emissão de Boleto	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Entrega de Documentos Pendentes	ENTREGA DE DOCUMENTOS PENDENTES
PÓS - GRADUAÇÃO - Entrega de TCC	ENTREGAR TCC PARA CORREÇÃO-CURSOS PRESENCIAIS
PÓS - GRADUAÇÃO - Estudos Aplicados: Atividade Complementar	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Estudos Aplicados: Disciplina Complementar	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Histórico Escolar	CERTIFICADO DE CONCLUSÃO/HISTÓRICO ESCOLAR
PÓS - GRADUAÇÃO - Matrícula Institucional	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Programa de Disciplinas	SOLICITAR PROGRAMA DE MATÉRIAS DO CURSO
PÓS - GRADUAÇÃO - Prorrogação de Prazo -	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Prova Substitutiva	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - MESMO CAMPUS
PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição de Disciplina 30H - Pós em Direito	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE

PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição de Disciplina	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE
PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição de Disciplina 30H ? GLOBAL	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE
PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição de Disciplina	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE
PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição de Disciplina	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE
PÓS - GRADUAÇÃO - Reposição Disciplina 30H	SOLICITAR INCLUSÃO DE MATÉRIA PENDENTE
PÓS - GRADUAÇÃO - Ressarcimentos Diversos	SOLICITAR REEMBOLSO
PÓS - GRADUAÇÃO - Retorno de Trancamento	SOLICITAR REABERTURA DE MATRÍCULA
PÓS - GRADUAÇÃO - Retorno de Trancamento de Disciplina	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Retorno MI	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
PÓS - GRADUAÇÃO - Revisão de Notas e Faltas	SOLICITAR ACERTO DE NOTA/PRESENÇA - ESPECIALIZAÇÃO
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de Bolsa Educacional	SOLICITAR LANÇAMENTO DE BOLSA DIREÇÃO DO CAMPUS
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	REVALIDAÇÃO DE BOLSA CONVÊNIO
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	SOLICITAR APLICAÇÃO DE BOLSA
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	SOLICITAR CANCELAMENTO DE BOLSA
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	SOLICITAR LANÇAMENTO DE BOLSA CONVÊNIO
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	SOLICITAR REATIVAÇÃO DE BOLSA
PÓS - GRADUAÇÃO - Solicitação de	SOLICITAR RENOVAÇÃO DA BOLSA
PÓS - GRADUAÇÃO - Trancamento de Curso	SOLICITAR TRANCAMENTO DE MATRÍCULA
PÓS - GRADUAÇÃO - Trancamento de	A DEFINIR
PÓS - GRADUAÇÃO - Transferência entre campus da mesma Instituição	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA
PÓS - GRADUAÇÃO - Transferência entre Filial	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CAMPUS
Programa de Disciplinas - Emissão 1ª Via	SOLICITAR PROGRAMA DE MATÉRIAS DO CURSO
Programa de Disciplinas - Emissão 2ª Via	SOLICITAR PROGRAMA DE MATÉRIAS DO CURSO
Programa Unifacid com Você	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Reabrir o curso	REABERTURA DE MATRÍCULA
Reabrir o curso	SOLICITAR REABERTURA DE MATRÍCULA - PRONUI
Renovação de Bolsas/Descontos	REVALIDAÇÃO DE BOLSA CONVÊNIO
Renovação de Bolsas/Descontos	SOLICITAR RENOVAÇÃO DA BOLSA

Reserva de Vaga	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Ressarcimentos de Financiamentos Públicos	SOLICITAR REEMBOLSO FIES (CRÉDITO EM CONTA)
Ressarcimentos Diversos	SOLICITAR REEMBOLSO
Retorno MI/RV	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Revisão de AP1 e/ou AP2	SOLICITAR ACERTO DE NOTA/PRES. MATÉRIA PRESENCIAL
Revisão de AP3	CONTESTAR REVISÃO DE AV3
Revisão de Histórico	SOLICITAR ACERTO DE NOTA/PRES. MATÉRIA PRESENCIAL
Revisão de Média Global	SOLICITAR ACERTO DE NOTA/PRES. MATÉRIA PRESENCIAL
Revisão de Média Global	SOLICITAR ACERTO DE NOTA/PRES. MATÉRIA ONLINE
Revisão de Prova Final	CONTESTAR REVISÃO DE AV3
Solicitação de Bolsa Educacional	SOLICITAR LANÇAMENTO DE BOLSA DIREÇÃO DO CAMPUS
Solicitação de Bolsas/Descontos	ANALISAR BOLSA DIVERGENTE DA OFERTA
Solicitação de Bolsas/Descontos	SOLICITAR APLICAÇÃO DE BOLSA
Solicitação de Bolsas/Descontos	SOLICITAR CANCELAMENTO DE BOLSA
Solicitação de Bolsas/Descontos	SOLICITAR LANÇAMENTO DE BOLSA CONVÊNIO
Solicitação de Bolsas/Descontos	SOLICITAR REATIVAÇÃO DE BOLSA
Solicitação de Parcelamento de Coparticipação	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Solicitação de Substitutiva AP1 (sem taxa)	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - MESMO CAMPUS
Solicitação de Substitutiva AP2 (sem taxa)	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - MESMO CAMPUS
Solicitação de Substitutiva AP3 (sem taxa)	CURSAR MATÉRIA EM REGIME ESPECIAL - MESMO CAMPUS
Solicitar Emissão do Boleto de Renovação de	SOLICITAR EMISSÃO DO BOLETO DE RENOVAÇÃO
Suspensão FIES ou ProUni	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Trancamento de Disciplina	SOLICITAR ALTERAÇÃO DA GRADE DE HORÁRIO
Trancamento do Semestre	SOLICITAR TRANCAMENTO DE MATRÍCULA

Trancamento do Semestre	SOLICITAR TRANCAMENTO DE MATRÍCULA -PROUNI
Transferência do FIES / Prouni	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CAMPUS
Transferência do FIES / Prouni	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE TURNO
Transferência do FIES / Prouni	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CURSO
Transferência do FIES / Prouni	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Transferência do FIES / Prouni	REQUERIMENTO DESCONTINUADO
Transferência entre Campus	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CAMPUS
Transferência entre Campus (Sem Taxa)	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA INTERNA DE CAMPUS
Transferência para outra IES	SOLICITAR TRANSFERÊNCIA EXTERNA

<b>Prazo para atendimento</b>	<b>TAXA SIA</b>	<b>OBS</b>
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	Caso precise ajustar os dados bancários, deverá abrir um novo requerimento de SOLICITAR REEMBOLSO.
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno.Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno.Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
13	NÃO	
8	NÃO	
7	NÃO	
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno.Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno.Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
15	NÃO	

N/A	N/A	Para alteração de Responsável Financeiro, o aluno deve procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
7	NÃO	
7	NÃO	
N/A	N/A	Dúvidas sobre antecipação da carga horária, o aluno deverá procurar o Coordenador de Curso.
N/A	N/A	Para antecipação de Mensalidade do Semestre Acadêmico, o aluno deve procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
15	NÃO	
5	NÃO	
15	NÃO	
5	NÃO	
N/A	N/A	Para os assuntos especiais o aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
4	NÃO	
4	NÃO	
8	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.

7	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.
5	SIM	
30	NÃO	
10	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	Dúvidas sobre a Contestação de Valores do PRAVALER, o aluno deve acessar o site do Pravalder, ou procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro) ou Contact Center para as devidas orientações.
N/A	N/A	O aluno poderá cursar até duas disciplinas em outro campus, a inclusão será pelo SIA, ou poderá procurar a Coordenação de Cursos.
10	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá acompanhar a frequência pelo SIA, caso precise de um documento, procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro) para inserir a observação no requerimento.
10	NÃO	
3	NÃO	
10	NÃO	
10	NÃO	
10	NÃO	
0	NÃO	
0	NÃO	
0	NÃO	

0	NÃO	
10	NÃO	
10	NÃO	
0	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
60	NÃO	
30	SIM	
N/A	N/A	O aluno deverá retirar o boleto pelo SIA no caminho: Menu Lateral > Financeiro > Informações Financeiras > Selecionar o boleto > clicar em boleto digital
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
3	NÃO	
3	NÃO	
13	NÃO	
N/A	N/A	Para o pedido de exclusão do Nome em Órgãos de Proteção de Crédito, o aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
10	NÃO	

20	NÃO	
0	NÃO	
0	NÃO	
10	NÃO	
20	NÃO	
13	NÃO	
12	NÃO	
N/A	N/A	As disciplinas reprovadas por Nota, são automaticamente matriculadas na grade de horários no semestre seguinte. Caso não desej cursar naquele semestre poderá solicitar a exclusão através do Requerimento: Solicitar alteração da Grade de Horário. <b>Dúvidas sobre as consultar regulamento:</b>
7	NÃO	
20	NÃO	
5	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	A justificativa de faltas deve ser tratada diretamente com o docente da disciplina.
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	O aluno deve incluir as disciplinas no Portal do Renova, dúvidas procurar o Coordenador de Curso.
N/A	N/A	O aluno deve incluir as disciplinas no Portal do Renova, dúvidas procurar o Coordenador de Curso.

N/A	N/A	O aluno novato que não desejar seguir com o Curso, deverá agendar um atendimento de Entrevista Trancamento/Cancelamento/TE no SIA.
15	NÃO	
2	NÃO	
2	NÃO	
2	NÃO	
7	NÃO	
10	NÃO	
90	NÃO	
7	NÃO	
13	NÃO	
7	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.
5	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
5	NÃO	
5	NÃO	
7	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deve acessar o Portal Recupera e realizar uma negociação de dívidas.
N/A	N/A	Caso precise ajustar os dados bancários, deverá abrir um novo requerimento de SOLICITAR REEMBOLSO
6	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
4	NÃO	
15	NÃO	
N/A	N/A	Para alteração de Responsável Financeiro, o aluno deve procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
7	NÃO	
7	NÃO	

N/A	N/A	Para antecipação de Mensalidade, o aluno deve procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
10	NÃO	
7	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.
90	NÃO	
60	SIM	
5	NÃO	
10	NÃO	
7	NÃO	
5	NÃO	
N/A	N/A	A emissão do boleto deve ser feita no SIA Menu lateral> Financeiro > Informações Financeiras > Selecionar boleto > Boleto Digital
3	NÃO	
35	NÃO	
90	NÃO	
N/A	N/A	O candidato deve acompanhar no CVC ( campus virtual do candidato) o status de confirmação da turma, caso não seja confirmada a turma, entrar em contato com a Sala de Matrícula.
10	SIM	
10	NÃO	
7	NÃO	

7	NÃO	
13	NÃO	
5	NÃO	
N/A	N/A	O candidato deverá procurar a Sala de Matrícula.
10	NÃO	
5	NÃO	
7	NÃO	
7	NÃO	
5	NÃO	
5	NÃO	
10	NÃO	
7	NÃO	
7	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.
6	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
5	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
0	SIM	O aluno receberá uma ligação e o requerimento será aberto pelo operador no ato da ligação.
0	SIM	O aluno receberá uma ligação e o requerimento será aberto pelo operador no ato da ligação.
N/A	N/A	O requerimento não será disponibilizado nesse momento
5	NÃO	
8	NÃO	
7	NÃO	
7	NÃO	

N/A	N/A	O candidato interessado em reservar a vaga na Instituição, deverá procurar a Sala de Matrícula.
5	NÃO	
13	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá solicitar um Requerimento de Reabertura de Matrícula no SIA.
10	NÃO	
17	NÃO	
10	NÃO	
10	NÃO	
15	NÃO	
17	NÃO	
5	NÃO	O aluno deve procurar o NAAF pois o requerimento não pode ser aberto pelo aluno.
7	NÃO	
7	NÃO	
5	NÃO	
5	NÃO	
10	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deve acessar o Portal Recupera e realizar uma negociação de dívidas.
10	NÃO	
10	NÃO	
10	NÃO	
15	NÃO	
N/A	N/A	O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
13	NÃO	
7	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.

8	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno, ele deve realizar um Atendimento Agendado, receberá uma ligação antes do atendimento.
5	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
5	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
5	NÃO	Transferência Interna. O aluno deverá abrir um requerimento
N/A	N/A	Transferência Externa. O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
N/A	N/A	Transferência Externa. O aluno deverá procurar o NAAF ( Núcleo de Atendimento Acadêmico e Financeiro).
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno. Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
5	NÃO	O requerimento não fica disponível para o aluno. Acessar o Portal do aluno (S.I.A)/Campus virtual > Menu Lateral > Atendimento > Transferências Internas > Escolher a opção desejada.
10	NÃO	